

TALATTO

LEIA COM ATENÇÃO

- ✓ Antes de assinar qualquer coisa, verifique se as embalagens estão em perfeitas condições.
- ✓ Verifique se não há sinais de amassados, rasgos ou batidas.
- ✓ Caso houver algum produto danificado, tire fotos da caixa, mostrando os sinais de avaria e, tire fotos dos produtos danificados.
- ✓ **NÃO ASSINE O CONHECIMENTO DE FRETE** caso tenha deformidades na embalagem. Assine somente a nota fiscal.
- ✓ No verso do conhecimento de frete, escreva que recebeu as caixas amassadas e com avarias. Informe também, quantos itens foram danificados.
- ✓ Pode utilizar os produtos bons e guarde as peças avariadas. Guarde a embalagem do material.
- ✓ Nos informe por e-mail ou Whatsapp sobre o ocorrido e envie as fotos. Iremos providenciar a substituição das peças danificadas.
- ✓ A mesma transportadora irá realizar a coleta em sua residência.
- ✓ Recomendamos conferir as peças antes de iniciar a instalação, para que se houver alguma peça com defeito de fabricação, possamos troca-la o mais rápido possível.
- ✓ **ATENÇÃO:** O padrão de todas as transportadoras é entregar o material no piso térreo do endereço informado.

Obrigado por sua compra e conte sempre conosco!
Equipe Talatto

Em tudo há um propósito!